Conditions générales de Vente

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Préambule

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société « Du Côté de Chez SAM » permet à ses clients, de bénéficier de l'ensemble des services, de réservation sur le site www.marguetiere-andelaroche.chezsam.fr ou bien en contactant directement l'établissement.
Le Client déclare avoir obtenu de « Du Côté de Chez SAM », toutes les informations nécessaires pour effectuer son choix et poursuivre sa réservation.

Toute réservation réalisée par le biais du site www.marguetiere-andelaroche.chezsam.fr suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales ainsi que des conditions de vente du tarif réservé mentionnées expressément dans le descriptif du tarif sélectionné au moment de la réservation.

Le Client doit confirmer en cochant la case, avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales et les conditions de vente du tarif réservé avant de valider définitivement sa réservation.
Aucune réservation n'est possible sans cet accord.
Toute réservation effectuée directement avec l'établissement devra être validée par mail ou par devis accepté et signé.
Le Client, préalablement à la réservation déclare que cette réservation est effectuée pour ses besoins personnels.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.
Toute réservation effectuée par un mineur (entre 16 et 18 ans) ne pourra être prise en compte qu'après avoir obtenu la décharge signée des représentants légaux du mineur ayant effectué la réservation et de ces éventuels accompagnants mineurs. CHEZ SAM se réservent la possibilité de demander tous justificatifs nécessaires à authentifier la signature de la décharge.

Article 1 : Réservation

1. Le Client choisit le ou les services parmi ceux proposés par « Du Côté de Chez SAM ».
2. Le Client reconnaît être parfaitement informé des prestations commandées pour avoir pris connaissance de la nature, du prix, de la destination et des modalités de réservation des Services proposés par « Du Côté de Chez SAM » et avoir obtenu toutes les informations nécessaires dont les tarifs, pour effectuer sa réservation.

Article 2 : Modalités de Réservation

A - Lorsque la réservation est effectuée par le Client directement en ligne depuis le Site www.marguetiere-andelaroche.chezsam.fr ou bien en contactant l'accueil de l'établissement de « Du Côté de Chez SAM ».
1. La demande de réservation est confirmée dès la réception par le Client de la confirmation de réservation envoyé par « Du Côté de Chez SAM ».

2. Le Client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations obligatoires demandées à la création de son compte personnel.
3. La procédure de réservation se déroule comme suit :

- Choix de la prestation hôtelière,
- Présentation du récapitulatif de la réservation, de son prix total, des Conditions de vente du tarif réservé lequel comprend notamment les conditions de paiement et les Conditions d'annulation, modifications si nécessaires des choix des prestations (date, chambre, tarif, prestation complémentaire), et information concernant la taxe de séjour,
- Renseignement et ouverture du compte client,
- Validation des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur de « Du Côté de Chez SAM ».
- Confirmation et Validation de la réservation et du paiement par le Client. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de « Du Côté de Chez SAM ».
- Réception par le Client du mail de confirmation de sa réservation.
  Ce mail récapitule la date de réservation effectuée, les Services réservés, les prix TTC avec détail des taxes applicables, les Conditions de vente du tarif réservé (en ce compris les conditions d'annulation), acceptées par le Client, les conditions générales de vente ainsi que l'adresse de l'Hôtel Barrière réservé.

B -Lorsque la réservation est effectuée par le Client en contactant l'accueil de l'établissement de « Du Côté de Chez SAM ».
1. Le Client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations obligatoires demandées à la création de son compte personnel.
2. La procédure de réservation se déroule comme suit :

- Choix de la prestation hôtelière,
- Etablissement d'un devis récapitulatif de la réservation, de son prix total, des Conditions de vente du tarif réservé lequel comprend notamment les conditions de paiement et les Conditions d'annulation, modifications si nécessaires des choix des prestations (date, chambre, tarif, prestation complémentaire), et information concernant la taxe de séjour,
- Renseignement et ouverture du compte client,
- Validation des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur de « Du Côté de Chez SAM ».
- Confirmation et Validation de la réservation a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de « Du Côté de Chez SAM ».
- Versement des arrhes demandés au client.
- Réception par le Client du mail de confirmation de sa réservation après la réception du devis signé et accepté par le client et à la réception des arrhes convenus.

Article 3 : Prix & Modalités de paiement

Les prix sont indiqués en Euros.
La TVA est toujours comprise.
Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation.
Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.
Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site de « Du Côté de Chez SAM ».n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.
Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de « Du Côté de Chez SAM ».

Article 4 : Annulation

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20.12ème du Code de la consommation.
Les réservations avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ ou annulation.
Les sommes versées d'avance que sont les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Article 5 : Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit « Du Côté de Chez SAM » d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.
Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, pandémie, épidémie, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.
Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.
Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

Article 6 : Responsabilité

La responsabilité de « Du Côté de Chez SAM » est prévue aux articles 1952 à 1954 du Code civil. Elle ne peut voir sa responsabilité engagée en cas de force majeure ou de détérioration due à une faute du client.

Article 7 : Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées à « Du Côté de Chez SAM » font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.
Ce traitement informatisé a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.
Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression auprès de la Centrale de Réservations Logis International Services.
Les informations qui sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de la demande du Client. Ces informations ont pour seuls destinataires « Du Côté de Chez SAM ».
Conformément à la législation en vigueur, les contrats électroniques font l'objet d'un archivage électronique d'une durée de 10 ans pour tout contrat d'un montant supérieur à 120 €.

Article 8 : Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes : les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ; le prix des Services et des frais annexes ; en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à

fournir les Services réservés ; les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte, les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; les informations relatives aux conditions contractuelles importantes. Les moyens de paiement acceptés. Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le site Internet de l'Hôtel emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Article 9 : Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litiges relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

Article 10 : Médiation

Conformément à la législation en vigueur relatif à la médiation des litiges de la consommation, les coordonnées du médiateur sont :
CM2C
14 rue Saint Jean
75017 PARIS
Site web : www.cm2c.net